



Yarım asırlık tecrübe,
Kaliteli ve nilelikli hizmet...

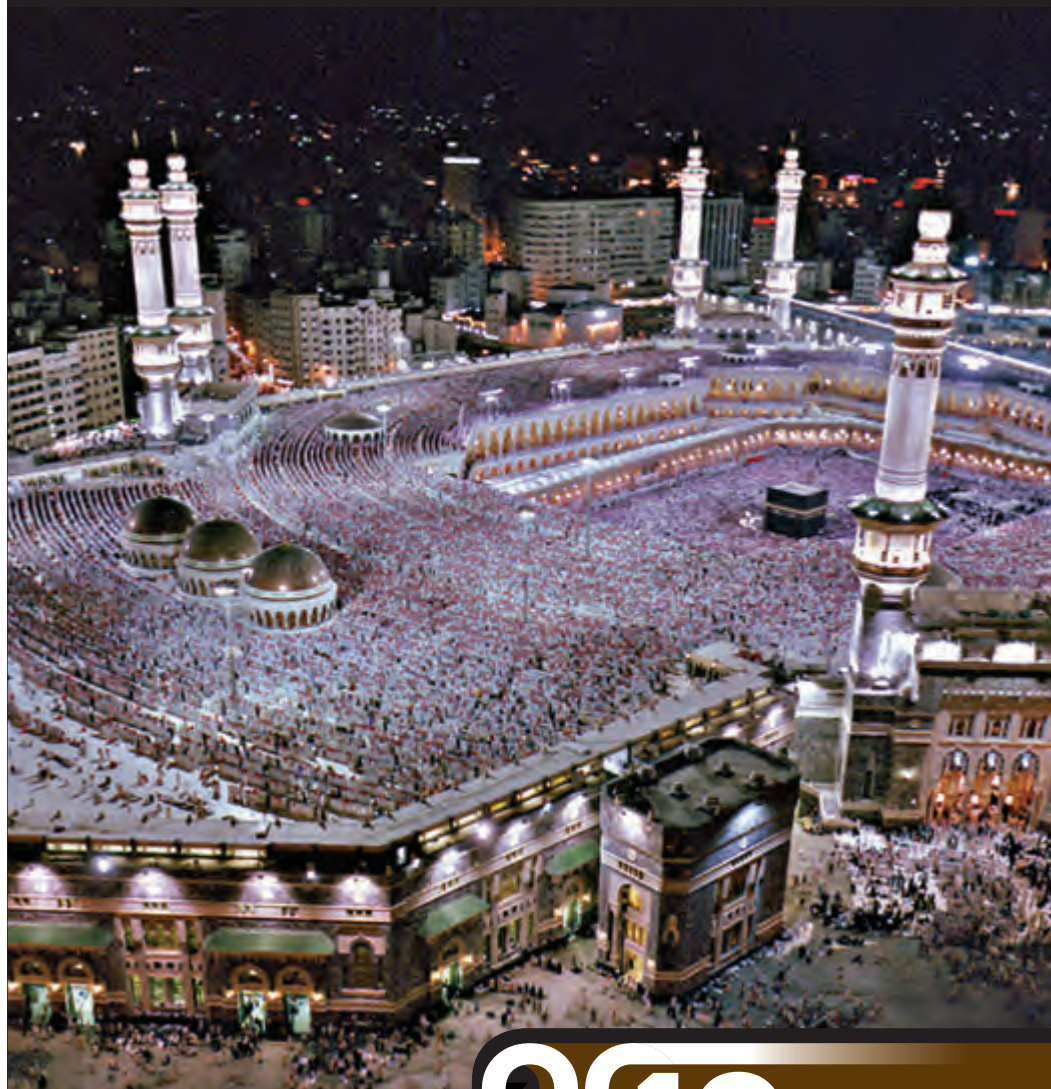


DİYANET İŞLERİ BAŞKANLIĞI

HAC 2019



HAC ve UMRE HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



HAC 2019



Rahman'ın Misafiri kardeşlerimiz!..

Bu kutlu hac yolculuğunu nasip eden Yüce Allah'a hamd, hac ibadetini bütün yönleriyle bizlere öğreten Peygamber Efendimize (s.a.s) salâtü selam olsun.

Mekke-i Mükerreme ve Medine-i Münevveré'nin manevi atmosferini doya doya teneffüs edebilme, haccınızı usulüne uygun olarak eda ettiğinizde Peygamber Efendimizin (s.a.s.) müjdelediği günahlardan arınabilme ve cennete kavuşabilme imkân ve fırsatını elde etmiş bulunmaktasınız.

Sizler bunun sevinç ve mutluluğunu doya doya yaşarken, Diyanet İşleri Başkanlığı mensupları olarak bizler de siz değerli hac yolcularımıza hizmet etmenin onurunu yaşıyoruz. Uzun yılların tecrübesi ve kaliteli hizmet anlayışımız ile huzurlu, sağlıklı ve güvenli bir şekilde haccınızı eda edebilmeniz için hizmete hazırız.

Kutsal topraklara yapacağınız bu yolculuk ile hayatınızın özlem ve hasreti olan hac ibadetinizi usulüne uygun, kolay ve rahat bir şekilde yapmanıza yardımcı olmayı, kalbinizi yeniden imar etmeyi, manevi dünyamızda yeni ufuklar açmayı amaçlıyoruz.

Elinizdeki bu broşürde 2019 hac organizasyonumuzla alakalı ayrıntılı bilgileri ve hizmet çeşitlerimizi bulacaksınız.

Cenâb-ı Hak'tan ibadetlerinizi kolaylaştırmasını ve kabul buyurmasını, sizleri eksiksiz, kusursuz ve makbul bir hac ile sağ salim ailelerinize kavuşturmasını ve bu kutlu seyahatinizin hayatınızda dönüm noktası ve yeni bir milat olmasını niyaz ederiz.

Hac ve Umre Hizmetleri Genel Müdürlüğü

DİYANET İŞLERİ BAŞKANLIĞI HAC ORGANİZASYONUNUN TEMEL İLKELERİ

1. Liyakatlı ve başarılı görevliler rehberliğinde usul ve adabına uygun ibadet,
2. Hac yolculuğunun manevi bir yenilenmeye vesile olması amacıyla irşat ve rehberlik,
3. Allah'ın misafirleri olan hac yolcularına hizmet etmeyi şeref olarak kabul etme,
4. Hac hizmetlerini "emanet ve sorumluluk" bilinciyle yerine getirme.
5. Güvenli ve huzurlu bir yolculuk,
6. Rahat ve müreffeh bir konaklama,
7. Tecrübeye dayalı kaliteli ve nitelikli hizmet.





2019 YILI HAC KAYIT TARİHLERİ



KESİN KAYITLAR

2-11 OCAK 2019

EK KAYITLAR

17-25 OCAK 2019





HİZMETLERİMİZ

a) EĞİTİM VE İRŞAT HİZMETLERİ

- Hac ibadetini manevi bir yenilenme fırsatına dönüştürebilmek, hac yocularımızın ibadetlerini usulüne uygun ve bilinçli bir şekilde yerine getirebilmelerini temin edebilmek için onlara, yolculuk öncesinde ve yolculuk esnasında eğitim, bilgilendirme ve irşat seminerleri yapılmaktadır.



b) DİNİ REHBERLİK HİZMETLERİ

Liyakatli görevlilerimizin rehberliğinde;

- Hac ibadetinin usulüne uygun olarak yerine getirilmesi sağlanmaktadır.
- Fetva ve İrşat hizmetleri verilmektedir.
- Kurbanlar, Diyanet İşleri Başkanlığımız organizesinde kesilmektedir.
- Mekke-i Mükerrerme'de: Peygamber Efendimizin (s.a.s) doğduğu ev, Cin Mescidi, Cennetü'l Mualla Kabristanı, Nur Dağı, (Hira Mağrası), Sevr Dağı,
- Medine-i Münevver'e'de: Yedi Mescitler, Kibleteyn Mescidi, Kuba Mescidi, Cennetü'l Bakî Kabristanı, Uhud Şehitliği ziyaret edilmektedir.



HİZMETLERİMİZ



c) SAĞLIK HİZMETLERİ

- Mekke-i Mükerrreme ve Medine-i Münevvere'de Başkanlığımıza ait, tıbbi ve teknik donanıma sahip hastane, sağlık merkezleri ve sağlık ocakları bulunmaktadır.
- Sağlık hizmetleri Mekke-i Mükerrreme ve Medine-i Münevvere'de Türkiye'den görevlendirilen doktorlar ve sağlık personeli tarafından, ihtiyaç halinde Suud Hastanelerinde verilmektedir.
- Tedavilerde Türkiye'den getirilen ilaçlar kullanılmaktadır.
- Arafat, Müzdelife ve Mina intikalleri esnasında sağlık hizmetleri verilmektedir.



d) YEMEK HİZMETLERİ

- Yemekler Türkiye'den gönderilen aşçılar tarafından, diyetisyen kontrolünde hazırlanmaktadır.
- Yemeklerde taze et kullanılmaktadır.
- Hac yolcularımıza, oda tercihli konaklamalarda sabah kahvaltısı ve akşam yemeği tabldot, öğle için kumanya verilmektedir.
- Otellerde çay ve su ikramı 24 saat self servistir.



HİZMETLERİMİZ

e) SERVİS, ZİYARET VE İNTİKAL HİZMETLERİ

- Diyanet İşleri Başkanlığı hac organizasyonuna tabi hac yolcularının Mekke-i Mükerrerme’de, Kâbe-i Muazzama’ya intikalleri Başkanlıkça temin edilen otobüslerle ring usulüyle sağlanmaktadır.
- Ancak Suudi Arabistan Mekke trafik komisyonu tarafından yollar araç trafiğine kapatıldığından dolayı 5-16 Ağustos (4-15 Zilhicce) tarihleri arasında servis hizmeti verilememektedir.
- Cidde-Mekke-Medine arasındaki intikaller ile Mekke-i Mükerrerme ve Medine-i Münevver’e deki ziyaret programları yeni ve klimalı otobüslerle sağlanmaktadır.
- Arafat’tan Müzdelife’ye intikal otobüslerle sağlanmaktadır.
- Müzdelife’den Mina’ya intikal yürüyerek yapılmaktadır.
- Hacılar, ziyaret tavafı ve Şeytan Taşlama mahalline kendi imkanlarıyla gideceklerdir.



f) KARGO HİZMETLERİ

- Medine-i Münevver’e de kargo hizmeti verilmektedir.
Hurma ve hediyelik eşyalarını Türkiye’ye göndermek isteyen hac yolcularımız arzu ettikleri takdirde Diyanet İşleri Başkanlığı, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı ve PTT iş birliği ile gerçekleştirilen kargo hizmetinden ücret karşılığında faydalanabileceklerdir.



HİZMETLERİMİZ



g) HAVALİMANI HİZMETLERİ

- Hac yolcularımızın iş ve işlemlerinde yardımcı olmak üzere yurt içinde ve yurt dışında hava limanlarında personel görevlendirilecek; karşılama ve uğurlama hizmeti verilecektir.
- Uçuşlar, Bakanlıklararası Hac ve Umre Kurulu tarafından belirlenen hava limanlarından, programa uygun olarak, Türk Hava Yolları, Suudi Arabistan Hava Yolları veya özel hava yolu şirketleri ile sağlanacaktır.



h) DENETİM VE REHBERLİK HİZMETLERİ

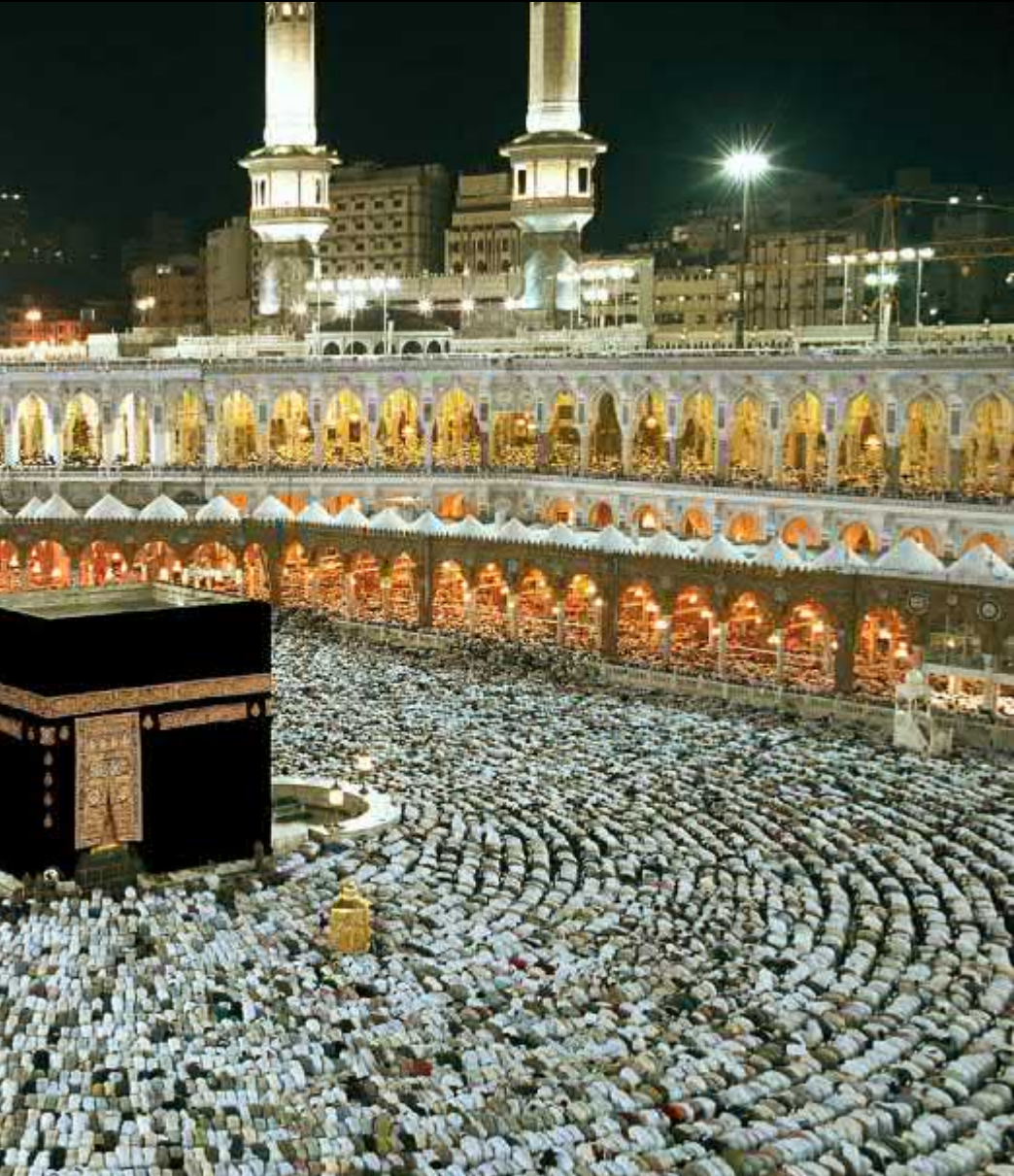
Diyaret İşleri Başkanlığı ve seyahat acentaları tarafından gerçekleştirilen hac organizasyonu ile ilgili iş ve işlemler Başkanlık müfettişleri tarafından denetlenmekte ve rehberlikte bulunmaktadır.



T.C.
DIYANET İŞLERİ
BAŞKANLIĞI

HAC 2019





KONAKLAMA TÜRLERİ

Hac yolcularına farklı seçeneklerde hizmet sunmak üzere Bakanlıklararası Hac ve Umre Kurulu kararları çerçevesinde aşağıdaki konaklama türlerinde hac organizasyonu düzenlenmektedir.

A- ODA TERCİHLİ

ODA TİPİ

- 2 Kişilik Oda
- 3 Kişilik Oda
- 4 Kişilik Oda

B- OTEL TERCİHLİ

OTEL TİPİ

- Otel 1/A
- Otel 1/B
- Otel 1/C
- Otel 2/A
- Otel 2/B





A- ODA TERCİHLİ KONAKLAMA

Diyanet İşleri Başkanlığı tarafından Mekke-i Mükerrerme ve Medine-i Münevvere’de aşağıda zikredilen özelliklere uygun oteller kiralanmıştır.

KONAKLAMA YAPILACAK OTELLERİN ÖZELLİKLERİ

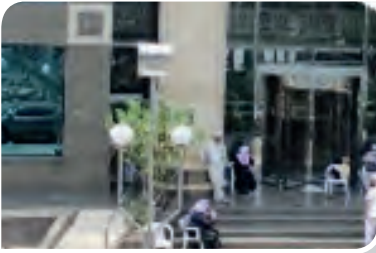
- Rahat ve konforlu oteller,
- Tercihe göre 2, 3 veya 4 kişilik odalar,
- İçinde televizyon, banyo/wc bulunan klimalı odalar,
- İnternet imkânı,
- 24 saat sıcak su,
- Tabldot usulü sabah kahvaltısı ve akşam yemeği ile öğle yemeği için kumanya,
- Medine-i Münevvere’de Mescid-i Nebevî’ye en fazla 700 metre mesafede oteller,
- Mekke-i Mükerrerme’de Mescid-i Haram’a en fazla 7 km mesafede oteller,
- Mekke’de hacıların otellerden Kabe’ye ulaşmaları ücretsiz olarak otobüslerle ring usulü yapılacaktır.
- Ancak Suudi Arabistan Mekke trafik komisyonu tarafından yollar araç trafiğine kapatıldığından dolayı 5-16 Ağustos (4-15 Zilhicce) tarihleri arasında servis hizmeti verilememektedir.
- 2019 Yılı Hac ücretleri Suudi Arabistan Riyali (SAR) olarak tahsil edilecektir.
- * Oda tercihli konaklamalarda oda kapasite sayıları sınırlı olup, kesin kayıt hakkı kazananların kayıtları oda yeterlilik durumuna göre yapılacaktır.



A-ODA TERCİHLİ KONAKLAMA

MEKKE-İ MÜKERREME

Gimme Atlas, Daru'l-Hedy, Rihab Şuruk, Grand Nur, Mira Ravda, Burc Salah, Menar Mina, Daru'l-Makam, Fecri Bedii, Grand Biladi, Şuruk otelleri vb.





MEDİNE-İ MÜNEVVERE

Grand Marmara, Divan Marmara, Selam Marmara, Rihab Al Maassi, İşrak, Bera Marmara, Rihab Nur vb. oteller.





A-ODA TERCİHLİ KONAKLAMA

TERCİH GRUBU	1 KİŞİLİK KONAKLAMA ÜCRETİ	
ODA TERCİHLİ KONAKLAMA	2 KİŞİLİK ODA	20.680 SAR
	3 KİŞİLİK ODA	17.695 SAR
	4 KİŞİLİK ODA	15.480 SAR

TERCİH GURUBU	00-02 Yaş arası Bebek (0-24 Ay)			03-06 Yaş arası Çocuk (25-72 Ay)		
	2 KİŞİLİK ODA	3 KİŞİLİK ODA	4 KİŞİLİK ODA	2 KİŞİLİK ODA	3 KİŞİLİK ODA	4 KİŞİLİK ODA
	3.250 SAR			10.830 SAR		

KONAKLAMA SÜRESİ

- Toplam konaklama süresi uçak programına göre tahmini 35-45 gün arasında olacaktır.
- Toplam konaklama süresinin uzaması hâlinde yolculardan ilave bir ücret alınmayacağı gibi sürenin kısılması hâlinde de herhan-gi bir ücret iadesi yapılmayacaktır.
- Medine-i Münevvere 'de konaklama süresi 4 ile 6 gün arasında olacaktır.

UÇUŞLAR

- Uçuş programları katile düzenine göre daha sonra belirlenecektir.







B-OTEL 1 TERCİHLİ KONAKLAMA

1- OTEL 1/A

- Mekke-i Mükerrerme'de: Hilton Convention
- Medine-i Münevver'e'de: Oberoi

TERCİH GURUBU	1 KİŞİLİK KONAKLAMA ÜCRETİ	
	2 KİŞİLİK ODA	3 KİŞİLİK ODA
OTEL 1/A	41.850 SAR	39.150 SAR



2- OTEL 1/B

- Mekke-i Mükerrerme'de: Hilton Convention
- Medine-i Münevver'e'de: Hilton

TERCİH GURUBU	1 KİŞİLİK KONAKLAMA ÜCRETİ	
	2 KİŞİLİK ODA	3 KİŞİLİK ODA
OTEL 1/B	41.150 SAR	37.450 SAR





B-OTEL 1 TERCİHLİ KONAKLAMA

3- OTEL 1/C

- Mekke-i Mükerrreme'de: Ayyad Mekarim
- Medine-i Münevvere'de: Rove Medine

TERCİH GURUBU	1 KİŞİLİK KONAKLAMA ÜCRETİ	
	2 KİŞİLİK ODA	3 KİŞİLİK ODA
OTEL 1/C	32.140 SAR	29.430 SAR



ÖZELLİKLER

- Üç Öğün açık büfe yemek hizmeti verilecektir.
- Mekke-i Mükerrreme'de ve Medine-i Münevvere standartlarına göre yıldızlı oteller.
- Meşair intikalleri özel otobüslerle sağlanacaktır.
- Otel konaklama türlerinde otel ve oda kapasite sayıları sınırlı olup, kesin kayıt hakkı kazananların kayıtları otel ve oda yeterlilik durumuna göre yapılacaktır.



B-OTEL 1 TERCİHLİ KONAKLAMA

KONAKLAMA SÜRESİ

- Toplam konaklama süresi uçak programına göre 13-18 gün aralığında olacaktır.
- Medine-i Münevver'e de konaklama süresi 3 gece olacaktır.
- 2019 Yılı Hac ücretleri Suudi Arabistan Riyali (SAR) olarak tahsil edilecektir.

UÇUŞLAR

- Uçuş programları kafile düzenine göre daha sonra belirlenecektir.

TERCİHE GÖRE BEBEK-ÇOCUK KONAKLAMA ÜCRETLERİ

TERCİH GURUBU	00-02 Yaş arası Bebek (0-24 Ay)		03-06 Yaş arası Çocuk (25-72 Ay)	
	2 KİŞİLİK ODA	3 KİŞİLİK ODA	2 KİŞİLİK ODA	3 KİŞİLİK ODA
OTEL 1/A	3.250 SAR		18.745 SAR	
OTEL 1/B	3.250 SAR		18.250 SAR	
OTEL 1/C	3.250 SAR		14.680 SAR	





B-OTEL 2 TERCİHLİ KONAKLAMA

1- OTEL-2/A

- Mekke-i Mükerrreme'de: Grand Mekke
- Medine-i Münevvere'de: Royal-in

TERCİH GURUBU	1 KİŞİLİK KONAKLAMA ÜCRETİ	
	2 KİŞİLİK ODA	3 KİŞİLİK ODA
OTEL 2/A	28.160 SAR	25.425 SAR



2- OTEL-2/B

- Mekke-i Mükerrreme'de: Hibetullah Mercüri
- Medine-i Münevvere'de: Bosphorus-1

TERCİH GURUBU	1 KİŞİLİK KONAKLAMA ÜCRETİ	
	2 KİŞİLİK ODA	3 KİŞİLİK ODA
OTEL 2/B	25.060 SAR	21.810 SAR





B-OTEL 2 TERCİHLİ KONAKLAMA

ÖZELLİKLER

- 2 öğün açık büfe yemek hizmeti verilecektir.
- Mekke-i Mükerrerme ve Medine-i Münevvere standartlarına göre lüks ve yıldızlı oteller.
- Otel konaklama türlerinde otel ve oda kapasite sayıları sınırlı olup, kesin kayıt hakkı kazananların kayıtları otel ve oda yeterlilik durumuna göre yapılacaktır.

KONAKLAMA SÜRESİ

- Toplam konaklama süresi uçak programına göre 14-25 gün aralığında olacaktır.
- Medine-i Münevvere’de konaklama süresi 3 gece olacaktır.
- 2019 Yılı Hac ücretleri Suudi Arabistan Riyali (SAR) olarak tahsil edilecektir.
- Uçak programı ve otel rezervasyonlarının zorunlu kılması halinde Mekke ve Medine’deki konaklanan otellerde değişiklikler olabilecektir.

UÇUŞLAR

- Uçuş programları kabile düzenine göre daha sonra belirlenecektir.

TERCİH GURUBU	00-02 Yaş arası Bebek (0-24 Ay)		03-06 Yaş arası Çocuk (25-72 Ay)	
	2 KİŞİLİK ODA	3 KİŞİLİK ODA	2 KİŞİLİK ODA	3 KİŞİLİK ODA
OTEL 2/A	3.250 SAR		13.800 SAR	
OTEL 2/B	3.250 SAR		12.000 SAR	





KAYITLARLA İLGİLİ BAZI HATIRLATMALAR

Hac Yolcularımız;

- Kesin kayıt hakkı elde edenler **“2019 Yılı Kesin Kayıt Yaptırılabilir”** belgele-rini; internet üzerinden veya Müftülüklerden belge talebi esnasında sistem-de kayıtlı olan cep telefonlarına gelen SMS’te belirtilen şifre ile **“Diyamet Organizasyonu”** veya **“Acenta Organizasyonu”**nu seçerek belirlenen kontenjan oranları dâhilinde alabileceklerdir.
- Diyanet organizasyonunu tercih eden hac yolcularımız kayıtlarını müracaat ettikleri İl Müftülüklerinden tercih ettikleri hac konaklama türüne göre 2-3 veya 4 kişilik oda tercihlerini ve gitmek istedikleri havalimanını seçecek ve ilgili bankalara konaklama türüne ait hac ücretini belirtilen süre içerisinde yatırarak kayıtlarını tamamlayacaklardır.
- Tercih edilen hac konaklama türüne ait hac ücretinin tamamı kesin kayıt sı-rasında yatırılabilceği gibi, %50’sini 11 Ocak 2019, kalan %50 kısmını ise 22 Şubat 2019 tarihine kadar her bir hacı adayı (kişi) için TC kimlik numarası, ad, soyad ve geçerli bir cep telefon numarası verilerek kayıtlarını yaptıracaklar-dır.
- Acenta organizasyonunu tercih eden hac yolcuları Başkanlığımız ile sözleş-me imzalayan acentalardan birisini seçerek kayıt süresi içerisinde kayıtları-nı yaptıracaklardır. Başkanlığımızca sözleşme imzalayan acentaların listesi www.hac.gov.tr adresinden öğrenebileceklerdir.
- Yolcular kayıt yaptırdıkları Müftülükten kendilerine verilecek kitap ve malze-meleri teslim alacaktır.
- Kesin kayıt yaptıran yolcular Müftülüklerce düzenlenecek “Hac Hazırlık Kursu”na ve kâfile başkanlarınca düzenlenecek “Tanışma ve Bilgilendirme Toplantısı”na mutlaka katılacaklardır.
- Yolcular Müftülüklerin yönlendirmesi doğrultusunda belirlenen tarihlerde menenjit aşısını yaptıracaklar ve aşı kartlarını yanlarında bulunduracaklardır.
- Hacı adaylarının pasaportlarının **10 Şubat 2020** tarihine kadar geçerlilik sü-resi olması gerekmektedir. Geçerlilik tarihi **10 Şubat 2020**’den önce biten pasaportlar işleme konulmayacağından pasaport işlemlerinize kesin kayıt işlemlerinizi yaptırdıktan sonra ve il müftüğünün bilgilendirmesi doğru-ltusunda başlayınız.



DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR

Hac Yolcularımız;

- Yurtdışı çıkış harcını kendiler iödeyecekler ve çıkış esnasında ibraz etmek üzere yanlarında bulunduracaklardır.
- Havalimanlarına intikallerin genelde karayoluyla yapılacağını dikkate alarak kesin kayıt esnasında uçuş için kendilerine en yakın havalimanını tercih etmelidirler.
- Çalınma ve kaybolma ihtimalini dikkate alarak yanlarında fazla miktarda para ve değerli eşya bulundurmamalıdır.
- Suudi Arabistan'da özel ihtiyaçları için harcıyacakları paralarını Türkiye Vakıflar Bankası Ankara Meşrutiyet Şubesindeki ilgili Hac Emanet Kurumsal hesabına yatırabilirler. Ayrıca Türkiye'deki yakınları yolcunun T.C. Kimlik Numarası, ad ve soyad bilgilerini yazdırarak bu hesaba para yatırabilirler.
- Serbest bagaj hakkını aşan ağırlıktaki bagajların ücreti havayolu şirketlerince yolculardan tahsil edilecektir.



HAC YOLCULARINA VERİLECEK KİTAPLAR VE MALZEMELER

KİTAPLAR

- Kur'an-ı Kerim • Haccı Anlamak • Kutsal İklimde Dua
- Hac Yolcusu Rehberi • Tavaf ve Sa'y Duaları



MALZEMELER

- Bir adet orta boy tekerlekli seyahat çantası
- Bir adet el çantası • Bir adet terlik çantası
- Hac Kimlik Kartı ve Askısı
- Beş adet koruyucu hijyenik maske
- Taş kesesi • 2 Adet Türk Bayraklı Arma
- Ayrıca her hac yolcumuza 5 litre zemzem verilecektir.





HAC VE UMRE
HİZMETLERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

2019 YILI HAC ÇIKIŞ VE DÖNÜŞLERİ



HAC ÇIKIŞLARI

4 Temmuz - 5 Ağustos 2019
tarihleri arası

HAC DÖNÜŞLERİ

17 Ağustos - 13 Eylül 2019
tarihleri arası



T.C. DİYANET İŞLERİ BAŞKANLIĞI

Hac ve Umre Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Üniversiteler Mahallesi Dumlupınar Bulvarı
No: 147/A 06800 Çankaya /ANKARA

HAC İRTİBAT

Tel: +90 312 295 75 48 - 49
Tel: +90 312 295 75 18 - 19 - 20 - 22 - 36
Faks: +90 312 287 62 74
e-posta: hac@diyanet.gov.tr

www.diyamet.gov.tr
www.hac.gov.tr